

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir bedanken uns für das unserer Kanzlei entgegengebrachte Vertrauen und hoffen, dass Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Wir möchten von Ihnen wissen, wodurch wir unsere Qualität verbessern können und sind dabei auf Ihre Mithilfe angewiesen. Denn unsere Mandanten wissen am besten, wie wir uns ständig verbessern können. Wir versichern, dass alle Daten bei uns bleiben.

Zu unseren Fragen wie folgt:

## 1. Wodurch sind Sie auf unsere Kanzlei aufmerksam geworden?

- Persönliche Empfehlung  Internetrecherche  
 Empfehlung durch Rechtsschutzversicherung  Ich war bereits vorher Mandant

Sonstiges: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 2. Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei gefallen?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 3. Was können wir verbessern?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 4. Vergeben Sie bitte Schulnoten für unsere Kanzlei

(1 = sehr gut; 6 = sehr schlecht)

- 0 Erreichbarkeit  0 Verlässlichkeit   
0 Klarheit  0 Freundlichkeit

## 5. Ein Blick in die Zukunft. Würden Sie uns für Ihr nächstes Mandat erneut beauftragen?

- Ja  Nein

Hauptgrund: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 6. Würden Sie uns weiter empfehlen?

- Ja  Nein

Hauptgrund: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vielen Dank! Ihre Rechtsanwälte BAUER | DÄLKEN | DR.DÄLKEN

Datei: qualitaetserhebung\_2018  
Aktualitätsstand: 01/2018